

Všeobecné obchodní podmínky Zážitkového programu "Chovatelem lam"

Komu je program určen?

Zážitkový program "Chovatelem lam" je tu pro děti ve věku od 6 do 12 let.

Pořadatel:

Zážitkový program "Chovatelem lam" pořádá Alena Saladiaková, IČO: 03877051, se sídlem U Města Chersonu 1480/28, 434 01, Most (dále jako „pořadatel“). Hlavním místem konání Zážitkového programu je U Města Chersonu 1480/28, Most, 43401. Pořadatel prohlašuje, že je oprávněn k provozování těchto akcí.

Jaký je obsah Zážitkového programu "Chovatelem lam"?

Předmětem Zážitkového programu "Chovatelem lam" konaného v určený den od 8 do 12 hodin jsou aktivity uvedené v itineráři na stránce www.alpakarna.com v sekci Akce.

Maximální počet míst v každém turnuse je 6 dětí.

V případě vyčerpání stanovené maximální kapacity jednoho turnusu programu (tj. 6 účastníků) není možné dalšího účastníka přihlásit ani přijmout.

Jak dítě přihlásit?

Dítě je oprávněn na Zážitkový program "Chovatelem lam" přihlásit pouze rodič nebo zákonný zástupce dítěte prostřednictvím e-mailu info@alpakarna.com či telefonicky na čísle +420 723 205 585. Pro účely doručení faktury je třeba pořadateli sdělit v přihlášce emailovou adresu. Rodič či zákonný zástupce jedná jménem dítěte a je odpovědný za dodržení pravidel těchto Všeobecných obchodních podmínek ze strany své i ze strany dítěte.

Úhrada za účast v Zážitkovém programu „Chovatelem lam“

Pořadatel na základě přihlášky vystaví přihlašovatelovi fakturu a doručí mu ji na email uvedený v přihlášce.

Podmínkou pro účast v Zážitkovém programu "Chovatelem lam" je zaplacení částky v plném rozsahu převodem na účet pořadatele na číslo účtu 1258183013/3030 pod variabilním symbolem uvedeným ve faktuře. Uhrazením faktury vzniká rezervace jednoho místa pro dítě (či více míst dle počtu dětí přihlášených jednou přihláškou) v Zážitkovém programu "Chovatelem lam".

Odpovědnost rodiče či jiného zákonného zástupce:

Rodiče či zákonní zástupci jsou odpovědní za ztráty nebo způsobení škody (újmy) ze strany jejich dítěte. Rodič či zákonný zástupce uvedenou škodu (újmu) pořadateli nahradí bez zbytečného odkladu, co se o ní dozví. To samé platí ve vztahu k navrácení odcizené věci.

Rodič nebo zákonný zástupce je povinen poučit své dítě o pro něj relevantních povinnostech, stejně jako o zákazu opuštění prostoru vymezeného pořadatelem či jím pověřenými osobami pro právě provozované aktivity bez jejich vědomí a poučit dítě, aby dbalo všech pokynů pořadatele či jím určených osob, obzvlášť co se týče práce a pohybu v blízkosti zvířat.

Je na odpovědnosti rodiče či zákonného zástupce, aby předal dítě na program v dobrém zdravotním stavu. Test na covid 19 není vyžadován. Informujte lektora včas písemně na e-mail info@alpakarna.com o alergiích dítěte nebo dalších zdravotních specifikách relevantních pro daný program. Vlna alpak je hypoalergenní, na pozemku se však mohou vyskytovat i jiná domácí zvířata.

Odpovědnost pořadatele:

Pořadatel nedoporučuje brát si s sebou k účasti na Zážitkovém programu "Chovatelem lam" cenné věci jako mobilní telefony, elektronické hry, šperky atd. Pořadatel odpovídá pouze za úschovu cenných věcí, které výslovně přijal do své úschovy.

Pořadatel je odpovědný za dodržení programu uvedeného v itineráři, nicméně je oprávněn program přizpůsobovat aktuálními podmínkám, např. počasí.

Pořadatel nese veškeré náklady nezbytné k provozu Zážitkového programu „Chovatelem lam“ a hradí stravování dětí (svačinu) i materiál pro výrobu v kreativní dílně.

Převzetí a předávání dítěte:

Převzetím a předáváním dítěte se rozumí součinnost při předávání mezi rodiči (zákonnými zástupci) dětí a pořadatelem či jím určenými osobami. Dítě musí být předáno ve smluvený den mezi 7:45 - 8:55 hodin a vyzvednuto ve 12:05 hodin na adrese U Města Chersonu 1480/28, Most, 43401.

Přebírat děti jsou oprávněné jen osoby oznámené rodičem nebo zákonným zástupcem pořadatelem či jím pověřeným osobám nejpozději v den předání dítěte (např. ráno pořadatelem oznámí, že po programu dítě vyzvedne pověřená osoba). Pořadatel je oprávněn pověřenou osobu identifikovat, což pověřená osoba prostřednictvím rodiče či zákonného zástupce dítěte bere na vědomí.

Zrušení termínu či závazné objednávky

Ke zrušení některého z termínů Zážitkového programu “Chovatelem lam” ze strany pořadatele může dojít v případě:

- a) Nenaplnění kapacity programu alespoň z 50 %,
- b) Dlouhodobě nepříznivé předpovědi počasí, tedy v případě, že by mělo po celou dobu programu nepřetržitě pršet apod.
- c) Z jiných závažných a nepředpokladatelných důvodů.

Ve výše uvedených případech pořadatel navrhne rodiči nebo zákonnému zástupci dítěte náhradní termín konání akce.

Účastník programu, jehož jménem jedná zákonný zástupce, který se z jakéhokoliv důvodu nemůže zúčastnit Zážitkového programu “Chovatelem lam” po provedení závazné objednávky, má právo svou rezervaci kdykoli zrušit, avšak bez nároku na vrácení uhrazené částky. Účastník v tomto případě může na program poslat náhradníka nebo se s pořadatelem dohodnout na jiném termínu.

Zpracování osobních údajů:

Totožnost správce: Správcem osobních údajů je pořadatel.

Kontaktní údaje správce: poštovní adresa: U Města Chersonu 1480/28, 434 01, Most, email: info@alpakarna.com, tel.: +420 723 205 585.

Účely zpracování:

- 1) Plnění závazné objednávky a provedení opatření přijatých před jejím přijetím – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Za tímto účelem zpracováváme:

- identifikační údaje rodiče či zákonného zástupce a dítěte (jméno, příjmení)
- kontaktní údaje rodiče či zákonného zástupce (telefon, e-mailová adresa)

Poskytnutí osobních údajů je požadavkem, bez kterého bychom nebyli schopni závaznou objednávku zpracovat.

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje po dobu potřebnou k plnění závazné objednávky.

- 2) Nabízení obchodu a služeb správcem – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Jako správce máme oprávněný zájem na tom, abychom Vám mohli nabízet naše další produkty a služby a zároveň abychom mohli Vámi využívané služby dále propagovat.

Za tímto účelem zpracováváme:

- fotografie a videa pořízené v rámci programu pro prezentaci Zážitkového programu „Chovatelem lam“ a dalších služeb pořadatele (na webových stránkách, Facebook stránce, Instagramu nebo v tištěných médiích)

Doba uložení osobních údajů: Správce uloží osobní údaje po dobu nabízení služby Zážitkového programu „Chovatelem lam“ třetím osobám.

Pokud s použitím některých fotografií či videa publikovaných v médiích nebude rodič či zákonný zástupce dodatečně souhlasit, má právo vznést námitku a požádat pořadatele o odstranění již zveřejněných materiálů. Bude-li tento požadavek odůvodněný a technicky možný, pořadatel takovýto audiovizuální materiál z veřejně dostupné prezentace odstraní.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte i další práva ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR.

Závěrečná ustanovení:

Úhradou ceny stanovené ve faktuře rodič nebo zákonný zástupce dítěte souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami a zavazuje se k jejich dodržování.